



## **POLÍTICA DE DEVOLUCIONES Y CAMBIOS DE PRODUCTOS**

### **Territorio de la República Argentina**

Esta política cubre las devoluciones y los cambios de cortesía por parte de los clientes en Argentina de todos los productos vendidos por STEELDEC S.A. bajo marca comercial **ML Implant System** ("Productos ML"). Esta política no aborda las devoluciones y los cambios en relación con las no conformidades del producto (garantías), ni tampoco productos fabricados por terceros que puedan conformar el catálogo de Productos Complementarios.

### **POLÍTICA DE DEVOLUCIÓN**

Los clientes pueden devolver cualquier producto ML dentro de los 90 días posteriores a la fecha de factura.

### **POLÍTICA DE CAMBIOS**

Los clientes pueden cambiar cualquier implante dental ML siempre que el producto tenga al menos **(6) seis meses de vida útil** restante y esté en condiciones de reventa, con su packaging intacto y en buen estado.

Los implantes dentales ML cuya fecha de vida útil haya caducado (vencido) no tendrán posibilidad de cambio.

Los demás productos ML se pueden cambiar dentro de los 365 días posteriores a la fecha de la factura por otros productos ML dentro de las mismas familias de productos según lo determine el fabricante (por ejemplo, pilar por pilar, fresa por fresa, etc.), toda vez que los productos de reemplazo sean de mayor valor que los productos devueltos, se cargará al cliente la diferencia de precio.

Si el producto fue adquirido con un descuento promocional o corresponde a una bonificación por cantidad o promoción estacional, únicamente se podrá cambiar por productos de la misma familia.

### **CONDICIONES APLICABLES A TODAS LAS DEVOLUCIONES Y CAMBIOS**

Todos los productos ML devueltos o cambiados deben (1) devolverse en su packaging original sin abrir; (2) no se admiten productos ML vencidos o discontinuados; (3) no está incluido el costo de flete o transporte de los productos ML por devolución o cambio (4) una vez recibido por el

Departamento de Devoluciones los productos ML que no cumplan con estos criterios no se aceptarán para devolución o cambio.

Los números de lote de los productos devueltos e intercambiados se verificarán para garantizar el cumplimiento de las limitaciones de tiempo a las que se hace referencia en esta política. STEELDEC S.A. se reserva el derecho, a su exclusivo criterio, de (a) rechazar cualquier devolución o cambio si se proporciona un producto con números de lotes alterados o ilegibles en su etiqueta, o (b) cancelar la opción al cliente de esta política de devolución de cortesía en caso de sospecha de abuso o fraude.

Rev. 1 Año 2023